

Resumo	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
	Total	Total	Total	Total	Total
Carta / Urna	3	3		1	7
E- mail		1			1
Outro Sistema		1			1
Pessoal		8	97		105
Telefone		1	30		31
Total Geral	3	14	127	1	145